

1. Zakres obowiązywania, ważność, wyłączność obowiązywania.

- (1) Niniejsze Ogólne warunki handlowe (DWH) mają zastosowanie do wszystkich umów zawieranych przez Marbach Polska Sp. z o.o. [Marbach] z Zamawiającym, których przedmiotem jest Dostawa w rozumieniu DWH i stanowią ich integralną część. Umowa Dostawy może zostać zawarta na warunkach obiegających od postanowień DWH, jednak wszelkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień DWH, wymagają zachowania formy pisemnej, pod rygorem ich nieważności. Postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień DWH zawarte w zastrzeżeniach lub uzupełnieniach przyjęcia oferty Marbach albo w odpowiedzi na nią są nieważne chyba, że Marbach przed rozpoczęciem wykonywania umowy wyrazi na nie zgodę w formie pisemnej pod rygorem nieważności. DWH stanowią wyłączną podstawę naszych ofert i wszystkich uzgodnień z nami – i to również wtedy, gdy w danym przypadku nie zostały one wyraźnie wskazane. DWH uznawane są za zaakceptowane w chwili udzielenia zlecenia lub najpóźniej przy przyjęciu dostawy lub rozpoczęciu wykonywania usługi.
- (2) Przy dostawach wykojników lub ich osprzętu obowiązują dodatkowo nasze specjalne warunki umowy dla Stanzformtechnik [wykojnik] [SFT].
- (3) Przy dostawach narzędzi termoformujących lub ich osprzętu obowiązują dodatkowo nasze specjalne warunki umowy dla Werkzeugaub [Budowa Form] [WZB].
- (4) Przy montażu i dostawach narzędzi wtryskowych, automatyzacji lub kompletnych instalacji lub ich osprzętu obowiązują dodatkowo nasze specjalne warunki umowy dla MARBACH moulds & automation [MMA].
- (5) Przy usługach montażu, naprawy lub innych, obowiązują dodatkowo warunki montażu i naprawy.
- (7) Definicje:
 - (7.1.) „Zamawiający” - druga Strona Umowy zawartej przez Marbach, zwany również „(k)Klientem”;
 - (7.2.) „Strona” – Marbach albo Zamawiający;
 - (7.3.) „Umowa” – czynność prawna zawarta na mocy niniejszych DWH, której przedmiotem jest Dostawa;
 - (7.4.) „Dostawa” – świadczenie, do którego zobowiązany jest Marbach zgodnie z zawartą Umową;
 - (7.5.) „Cena” – cena określona w ofercie cenowej na dany rok kalendarzowy lub w przyjęciu zlecenia przez Marbach.

2. Oferta, zawarcie Umowy, potwierdzenie zamówienia, dodatkowe porozumienia, kosztorysy, dane, prawo reprezentacji.

- (1) Zawarcie Umowy może nastąpić wyłącznie poprzez: (i) przyjęcie przez Zamawiającego oferty Marbach bez zastrzeżenia zmiany lub uzupełnienia albo (ii) przyjęcie przez Marbach zlecenia Zamawiającego potwierdzonego oświadczeniem Marbach złożonym Zamawiającemu w formie dokumentowej pod rygorem nieważności (w tym również wystawionego na podstawie oferty cenowej Marbach) albo (iii) przeprowadzenie negocjacji handlowych zakończonych podpisaniem przez Marbach i Zamawiającego umowy w formie pisemnej albo (iv) w drodze przystąpienia przez Marbach do realizacji dostawy lub usługi przy braku sprzeciwu Zamawiającego. Inne tryby zawarcia Umowy przewidziane w przepisach ogólnych są wyłączone.
- (2) Zmiany Umowy lub uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- (3) Informacje tj. ilustracje, rysunki, dane wymiarowe i wagowe zawarte lub załączone w prospektach, katalogach, kosztorysach, ofertach lub na naszej stronie internetowej są wiążące tylko w takim zakresie, w jakim są wyraźnie oznaczone jako wiążące. To samo dotyczy się informacji dotyczących przydatności do określonego celu, a w szczególności dane dot. wydajności (ilość taktów, itd.). Dane, na podstawie których Marbach wykona przedmiot Dostawy, cel stosowania itd. stanowią tylko opis lub oznaczenia, a nie gwarancje jakości w rozumieniu prawa.
- (4) Przy wykonywaniu Umowy Marbach opiera się na oświadczeniach woli lub wiedzy złożonych przez Zamawiającego niezależnie w jakiej formie, w tym w szczególności na danych technicznych, informacjach technicznych itp. i traktuje je jako zgodne z rzeczywistym stanem faktycznym, nie mając obowiązku ich weryfikowania. W związku z powyższym Marbach nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w następstwie niezgodności tych oświadczeń z rzeczywistym stanem faktycznym, jak również, w takim przypadku, niezgodności Dostawy z oczekiwaniami Zamawiającego nie będzie uznana za niewykonanie lub niemałżeźne wykonanie zobowiązania i nie może stanowić podstawy do odmowy zapłaty Ceny lub jakichkolwiek innych roszczeń.

3. Obowiązek ochrony: rysunki, dokumenty, modele, wzory.

- (1) Dokumenty dotyczące konstrukcji, przekazywane w formie pism, rysunków lub wzorów, są własnością Marbach i są chronione prawem autorskim. Bez pisemnego pozwolenia Marbach nie mogą być przekazywane osobom trzecim i na żądanie należy nam je zwrócić w każdej chwili.
- (2) Rysunki, modele lub wzory, które opracowywane są przez Marbach przy realizacji zlecenia lub są przez Marbach udostępniane, pozostają lub stają się własnością Marbach i wraz z dokumentami, o których mowa w rozdziale 3 (1) stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Marbach.
- (3) Zamawiający jednoznacznie zobowiązuje się by udostępnionych mu przez firmę Marbach lub przez nią opracowanych informacji, dokumentów lub przedmiotów, bez pisemnej wcześniejszej zgody Marbach, nie kopiować, nie dawać do wglądu lub nie pozostawiać do dyspozycji osobom trzecim, nie udostępniać lub nie używać w innym celu niż wyłącznie związanym z realizacją zamówienia. Bezprawne naruszenie któregokolwiek z zapisów niniejszego rozdziału 3 (1) – (4) będzie skutkowało podjęciem przez Marbach przewidzianych prawem kroków prawnych.
- (4) Na wezwanie Marbach, Zamawiający jest zobowiązany zwrócić Marbach w każdej chwili wszystkie udostępnione lub przekazane przez Marbach dokumenty i przedmioty, wraz z ich kopiami. Jeżeli nie dojdzie do realizacji zlecenia zwrot nastąpi niezwłocznie bez wezwania. Prawo zatrzymania powyższych dokumentów i przedmiotów jest pod tym względem wykluczone.

4. Reguły cen, klauzula wysyłkowa, zmiany cen, zasady eksportu.

- (1) Jeżeli ceny nie zostały w sposób wiążący uzgodnione w formie pisemnej, obowiązują, w zależności od przypadku, ceny podane w ofercie Marbach, albo w potwierdzeniu zamówienia wystawionym przez Marbach, a w innych przypadkach ceny zgodne z aktualnym cennikiem Marbach. Do wartości cen określonych powyżej, należy doliczyć podatek VAT w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT.
- (2) Jeżeli nie ustalono inaczej, należy rozumieć, że ceny Marbach nie obejmują podatku vat, kosztów wysyłek ponadgabarytowych i ubezpieczenia dostaw, loco zakład [EXW Incoterms 2010] i tylko do danego pojedynczego zlecenia. Obowiązują tylko dla wymienionych usług. Inne usługi są opłacane odrębnie.
- (3) Marbach przejmuje na siebie dla Zamawiającego należyte i bezpieczne pakowanie towaru, przy uwzględnieniu zasad określonych w rozdziale 9. Koszt zostanie zgodnie z ustaleniami zafakturowany i zapłacony przez Zamawiającego. Zwrot nastąpi po zwróceniu skrzyni „Mabox” – opakowania systemowego (system wielorazowego użytku firmy Marbach). Rachunek wystawiony zostanie według rzeczywistości poniesionych kosztów.
- (4) Jeżeli nie ustalono inaczej, obydwie Strony Umowy zastrzegają sobie prawo zmiany cen, jeżeli od ustalenia Ceny do wysyłki minęło więcej niż cztery miesiące i ceny surowców, cen podstawowych, płac, koszty transportu, stawki godzinowe lub inne współczynniki kosztowe zmieniły się o więcej niż 5%, i konkretna zmiana nie była do przewidzenia przy zawarciu Umowy.
- (5) Jeżeli w trakcie realizacji zamówienia pojawiają się trudności – niemożliwe do przewidzenia w momencie zawierania umowy, które jednak pozostał zachować podane przez Zamawiającego kształty i tolerancje, ale tylko przy znacznych kosztach dodatkowych, Marbach ma prawo, po poinformowaniu Zamawiającego, odpowiednio podwyższyć cenę lub odstąpić od zlecenia, jeżeli w przeciągu stosownego czasu nie dojdzie do nowych uzgodnień cenowych. To samo ma

zastosowanie w sytuacji na korzyść Zamawiającego, gdy w wyniku zmian zlecenia powstałe koszty będą niższe.

- (6) Jeżeli ze względu na okoliczności niezależne od Marbach, po zawarciu umowy konieczne będą dodatkowe prace lub w wyniku takich okoliczności ustalony zakres prac zostanie zmieniony lub uzupełniony, Zamawiający pokryje dodatkowe koszty powyżej ceny uzgodnionej zgodnie z rozdziałem 4 (1). Jeżeli zmiana lub uzupełnienie wymaga dodatkowego nakładu czasowego zastosowanie ma rozdział 6 (4).
- (7) We wszystkich przypadkach zastosowania rozdziału 4 (5) i (6) obydwie Strony umowy mają prawo żądania zmiany uzgodnionej pierwotnie ceny. Jeżeli nie dojdzie do nowego uzgodnienia cenowego a Zamawiający mimo tego będzie żądał dostawy, firma Marbach ma prawo policzyć zmianę przez siebie Cenę. Policzona w ten sposób Cena będzie obejmowała dodatkowe koszty za materiał, komponenty lub dokupowane części na podstawie pierwotnej kalkulacji umownej, a dodatkowe nakłady za pracę, wg ustalonej stawki godzinowej. Jeżeli stawka godzinowa nie została ustalona, rozliczana będzie ogólna stawka godzinowa obowiązująca w momencie świadczenia pracy.
- (8) Dla Dostaw, których cenę określono w ofercie w walucie obcej, wartość PLN będzie określona wg kursu sprzedaży NBP z dnia wystawienia Zamawiającemu przez Marbach faktury.

5. Czas dostawy, dostawy częściowe, umowy na żądanie, zwłoka w odbiorze.

- (1) Dane dotyczące czasu dostawy zawarte w prospektach, kosztorysach i ofertach podawane są z zastrzeżeniem, że nasi dostawcy i poddostawcy są w stanie spełnić zobowiązania jakie mając w stosunku do nas, jak i my sobie zastrzegamy możliwości dostawy w każdym innym wypadku.
- (2) Podane w ofercie, zamówieniu lub potwierdzeniu zamówienia terminy dostaw są tylko wtedy wiążącymi umownymi terminami, gdy zostały wyraźnie określone jako wiążące.
- (3) W przypadku opóźnienia Zamawiającego w odebraniu przedmiotu Dostawy, Marbach ma prawo ustalić odpowiedni termin do odbioru i po bezwonnym upływie tego terminu inaczej dysponować przedmiotem Dostawy i dostarczyć Zamawiającemu w odpowiednio wydłużonym terminie.

6. Współdziałanie Zamawiającego, późniejsze propozycje zmiany, wpływ na cenę i czas wykonania.

- (1) Zobowiązanie Marbach do dochowania terminu Dostawy lub terminu wykonania innego zobowiązania obowiązuje wyłącznie pod warunkiem, że wszystkie handlowe i techniczne pytania między stronami umowy są wyjaśnione oraz że wszystkie obowiązki współdziałania ze strony Zamawiającego są spełnione.
- (2) Jeżeli Zamawiający zobowiązany jest do współdziałania lub obowiązkiem Zamawiającego w celu wykonania Umowy jest współdziałanie, Marbach wymaga takiego współdziałania przy wykonaniu przedmiotu Dostawy. W przypadku, gdy warunki, o którym mowa w rozdziale 6 (1) lub w zdaniu poprzednim nie zostaną spełnione, ustalony termin Dostawy wydłuża się zgodnie z rozdziałem 6 (4) chyba, że Marbach jest odpowiedzialny za zwłokę.
- (3) W przypadku, gdy Zamawiający nie wykonana wszystkich ustalonych w Umowie zobowiązań, termin Dostawy ulega wydłużeniu, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli, o okres opóźnienia Zamawiającego w wykonaniu tych zobowiązań oraz konsekwencji tego opóźnienia. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy Zamawiający opóźnia:
 - dostarczenie planów lub plików (do przedmiotu Dostawy lub produktów, za pomocą których ma być wykonany lub obrabiany) lub
 - udostępnienie materiałów lub oprzyrządowania (do przedmiotu dostawy lub produktów za pomocą których ma być wykonany lub obrabiany) lub
 - udostępnienie maszyn lub
 - przekazanie wymaganych zezwoleń lub zaświadczeń urzędowych lub
 - zapłatę ustalonej zaliczki lub płatności ratalnej.
- (4) Jeżeli produkcja, wysyłka lub wykonanie zostanie tymczasowo uniemożliwione lub opóźnione z przyczyn, za które odpowiedzialny jest Zamawiający, czas Dostawy (lub czas wykonania) wydłuża się odpowiednio do dającego się określić czasu trwania utrudnień. Przy wyliczeniu czasu wydłużenia należy uwzględnić czas przygotowań wznowienia działań. Roszczenie Zamawiającego o wykonanie świadczenia lub jakiegokolwiek inne roszczenia z tytułu takiego opóźnienia są wykluczone. Przy dodatkowej propozycji zmian lub uzupełnień ze strony Zamawiającego czas Dostawy wydłuża się w odpowiedni sposób.
- (5) Jeżeli produkcja, wysyłka lub wykonanie przedmiotu Dostawy z powodu okoliczności, o których mowa w rozdziale 6 (4) lub na życzenie Zamawiającego, zostaną opóźnione, Marbach wystawi fakturę na powstałe koszty dodatkowe, które niezwłocznie pokryje Zamawiający.

7. Siła wyższa, utrudnienia realizacji, za które żadna ze stron umowy nie ponosi odpowiedzialności.

- (1) Jeżeli siła wyższa uniemożliwia Marbach wykonanie Umowy, termin Dostawy ulega wydłużeniu o czas trwania siły wyższej łącznie z jej konsekwencjami. Siła wyższa przy zobowiązaniach terminowych równoznaczna jest z okolicznościami niemożliwymi do przewidzenia i okolicznościami, za które Marbach nie jest odpowiedzialny, które utrudniają wykonanie Umowy lub tymczasowo ją uniemożliwiają. Do okoliczności takich zalicza się w szczególności: strajki, urzędowe działania lub zaniechania, nieuchronne braki surowców czy energii, znaczne awarie w wyniku zniszczenia zakładu w całości lub ważnych działów, w wyniku awarii niezbędnych maszyn produkcyjnych lub deficyt ważnej części załogi w wyniku epidemii lub pandemii, znaczne zakłócenia transportowe itd., np. blokady drogowe, strajki branży transportowej, generalne zakazy ruchu drogowego. To samo dotyczy sytuacji, gdy okoliczności takie występują u poddostawcy Marbach. Wymienione okoliczności stanowią siłę wyższą w stosunku do Marbach również wtedy, gdy powstają w trakcie już istniejącego opóźnienia. Marbach możliwie szybko poinformuje Zamawiającego o wystąpieniu siły wyższej. Powiadomienia nie musi być, jeżeli okoliczności stanowiące siłę wyższą są Zamawiającemu już znane. Jeżeli siła wyższa trwa dłużej niż 3 miesiące, Marbach również ma prawo, odstąpić od Umowy. Na żądanie Zamawiającego Marbach wyjaśni, czy odstępuje od Umowy, czy dokona wysyłki w przeciągu wyznaczonego przez Marbach czasu. Prawo Zamawiającego do odszkodowania z jakiegokolwiek tytułu prawnego jest w tym przypadku wykluczone. Obydwe Strony Umowy mogą odstąpić od Umowy bez ponoszenia odpowiedzialności z jakiegokolwiek tytułu w szczególności do zapłaty odszkodowania, gdy ustalone jest, że wykonane Umowy było niemożliwe ze względu na wystąpienie siły wyższej.
- (2) Jeżeli produkcja, wysyłka, lub wykonanie przedmiotu Dostawy jest uniemożliwione lub opóźnione z powodów, za które Marbach nie ponosi odpowiedzialności, czas dostawy lub czas wykonania wydłuża się odpowiednio o czas trwania możliwych do udowodnienia utrudnień. Przy obliczeniu wydłużenia terminu należy uwzględnić czas przygotowania wznowienia działania. Roszczenie Zamawiającego o wykonanie świadczenia lub jakiegokolwiek inne roszczenia z tytułu takiego opóźnienia są wykluczone.

8. Zwłoka, ograniczenie odpowiedzialności.

- (1) Jeżeli żaden wyraźny termin nie został ustalony, zwłokę w wysyłce lub wykonaniu Umowy zaczyna naliczać się dopiero po wezwaniu Marbach przez Zamawiającego wraz z wyznaczeniem odpowiedniego terminu wysyłki lub wykonania. Zamawiający może odstąpić od umowy dopiero po bezskutecznym upływie 30 dni od tak wyznaczonego terminu. Niezależnie od powyższego, po upływie tego terminu, Zamawiający zobowiązany jest do odbioru chyba, że oświadczenie o odstąpieniu od Umowy przesłane zostało przed wysłaniem przedmiotu dostawy lub informacji o gotowości do wysyłki.
- (2) W przypadku zwłoki Marbach w wykonaniu Dostawy, Zamawiający będzie miał prawo naliczenia kary umownej z tytułu zwłoki w wysokości 0,5% Ceny za daną Dostawę za każdy dzień zwłoki, przy

czym w żadnym wypadku nie więcej niż łącznie 10% Ceny. Odpowiedzialność Marbach z tytułu zwłoki w wykonaniu Dostawy jest ograniczona do wyżej określonej kary umownej, która stanowi jedyny środek prawny przysługujący Zamawiającemu z tego tytułu.

- (3) W związku z wykonywaniem Umowy zawartej na podstawie niniejszych OWH, Marbach nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, czynu niedozwolonego, gwarancji, rękojmi, ani jakiegokolwiek innej podstawy prawnej za utracenie korzyści, szkody pośrednie, następcze, ani za jakiegokolwiek straty lub szkody o tym charakterze lub podobnym, w szczególności polegające na utracie przychodów, zysków, możliwości eksploatacji, uszkodzonego materiału produkcyjnego, utracie mocy produkcyjnej, wzroście kosztów kapitałowych, kosztów zastępczej mocy produkcyjnej oraz na spełnieniu przez Zamawiającego jakiegokolwiek roszczeń w tym odszkodowawczych lub kar umownych swoim kontrahentom. Rękojmia za wady jest wyłączona, a jedyną podstawą prawną odpowiedzialności Marbach za ewentualnie ujawnione wady Dostawy jest gwarancja jakości określona w rozdziale 14.

9. Klauzula wysyłkowa, dostawa, transport, przeniesienie ryzyka.

- (1) Jeżeli nie ustalono inaczej, ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Dostawy przechodzi na Zamawiającego z chwilą wydania przedmiotu Dostawy Zamawiającemu, przy czym, w przypadku opóźnienia odbioru przez Zamawiającego, powyższe ryzyko przechodzi na zamawiającego nawet bez wydania mu przedmiotu Dostawy wraz z rozpoczęciem się opóźnienia Zamawiającego w odbiorze. W przypadku opóźnienia Zamawiającego w odbiorze, przedmiot Dostawy może być przechowywany, na koszt i ryzyko Zamawiającego. Uprawnienie Marbach z rozdziału 5 (3) pozostaje nienaruszone.
- (2) Przy dostawie klient powinien zadbać o to by można było od razu wykonać rozładunek. Zastrzegamy sobie policzenia nam czasu oczekiwania i kosztów dodatkowych spedytora lub Marbach będących następstwem takiego oczekiwania.
- (3) Zamawiający wraz z przyjęciem przedmiotu Dostawy jest zobowiązany dokonać sprawdzenia przedmiotu Dostawy pod kątem ewentualnych uszkodzeń lub utraty. W przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek uszkodzenia lub utraty przedmiotu Dostawy Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie przygotować protokół szkód i w tym samym dniu wysłać go Marbach drogą elektroniczną lub faxem. W przypadku zaniechania obowiązków, o którym mowa w dwóch zdaniach poprzednich, przyjmuje się, że przedmiot Dostawy dotarł do Zamawiającego bez jakiegokolwiek uszkodzenia.

10. Warunki płatności, pełnomocnictwo do inkasa, skonto, rozliczenia, pogorszenie sytuacji majątkowej, opóźnienia w płatnościach, kompensaty.

- (1) Zamawiający nie może potrącić swojej wierzitelności z wierzitelnością wzajemną Marbach bez pisemnej zgody Marbach w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- (2) Wpływające płatności częściowe lub płatności bez tytułu płatności są zaliczane na poczet ewentualnych należności odsetkowych i starszych zaległości w należnościach.
- (3) Jeżeli klient opóźnia się z płatnościami lub z okoliczności wynika, że wypłacalność Zamawiającego budzi wątpliwości, Marbach jest uprawniony, niezależnie od wcześniej uzgodnionych warunków płatniczych, według własnego uznania albo żądać odpowiedniej zaliczki albo złożenia zabezpieczenia albo wstrzymać się z wykonaniem Umowy do czasu udzielenia jednego z powyższych zabezpieczeń.
- (4) Jeżeli Zamawiający opóźnia się z płatnością Marbach jest uprawniony – niezależnie od pozostałych roszczeń prawnych – naliczyć odsetki ustawowe.

11. Zastrzeżenie własności, (przedłużona, rozszerzona), obowiązki przechowywania, faktoring, wykorzystanie.

- (1) Do czasu zapłaty całości Ceny, przedmiot Dostawy pozostaje własnością Marbach.
- (2) Zastrzeżenie prawa własności pozostaje skuteczne do czasu, gdy cała należność z tytułu Ceny uznana zostanie w rachunku bieżącym Marbach i saldo potwierdzone.

12. Prawa ochronne osób trzecich, zachowanie poufności.

- (1) Jeżeli Marbach wykonuje przedmiot Dostawy wg danych CAD, rysunków, modeli, wzorów lub innych wytycznych, które udostępniane są nam przez Zamawiającego, Zamawiający sam ponosi pełną odpowiedzialność za wystąpienie z tego wynikające, w szczególności gwarancje Marbach, że przez wykonanie i dostawę przedmiotu Dostawy nie zostaną naruszone prawa ochronne osób trzecich w szczególności wynikające z praw własności intelektualnej. Marbach nie jest zobowiązany wobec Zamawiającego do kontroli tego czy w wykonanie Umowy przez Marbach na podstawie dostarczonych przez Zamawiającego danych, rysunków, wzorów lub innych wytycznych nie naruszy prawa ochronne osób trzecich.
- (2) Jeżeli osoba trzecia wystąpi przeciwko Marbach z roszczeniem wynikającym z jej prawa ochronnego, w szczególności o zaprzestanie naruszenia, skutkujące koniecznością zaprzestania wykonywania lub uniemożliwienie wysłania przedmiotu Dostawy wykonywanego na podstawie danych, o których mowa wyżej punkcie (1) tego rozdziału, Marbach bez obowiązku oceny zasadności takiego roszczenia, ma prawo odstąpić od Umowy z Zamawiającym bez jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec niego. Już powstałe w wyniku wykonywania Umowy koszty będą zwrócone Marbach przez Zamawiającego. W każdym przypadku, o którym mowa wyżej Zamawiający zobowiązuje się zwolnić Marbach od roszczeń osób trzecich (zwolnienie z obowiązku świadczenia) i naprawić ewentualnie poniesioną szkodę przez Marbach z tego powodu.
- (3) Zamawiający zachowa absolutnej poufności wszystkie ogólnie nieznane informacje dotyczące Marbach. Dotyczy to wszystkich znanych danych, wyników współpracy handlowej, jak i prawnych i gospodarczych celów działalności gospodarczej Marbach, o ile nie tyczą się już upublicznionych faktów. Uzgodniony obowiązek zachowania poufności, w szczególności odnosi się do przenoszonego przez nas w ramach kontaktów handlowych know-how. Zamawiający jest zobowiązany objąć analogicznym zobowiązaniem zachowania poufności, wszystkie organy, pracowników, przedstawicieli i pozostałe osoby trzecie, które będą miały styczność z tajemnicą przedsiębiorstwa Marbach i nadzorować przestrzeganie tego obowiązku.

13. Obowiązek sprawdzenia i kwestionowania, reklamacje.

Niezależnie po dotarciu na miejsce docelowe, jednak w każdym przypadku przed rozpoczęciem używania, przedmiot Dostawy należy sprawdzić pod względem jego zgodności z zamówieniem (Umową). W przypadku nie zgłoszenia [drogą elektroniczną lub faxem] przez Zamawiającego wykrytej niezgodności, o której mowa w zdaniu poprzednim, w ciągu 1 [jednego] dnia roboczego od dostarczenia Dostawy, Marbach usunie niezgodność w najszybszym możliwym, określonym przez Marbach terminie chyba, że niezgodność powstała z przyczyn innych niż leżąca po stronie Marbach. Na żądanie Marbach należy potwierdzić reklamację poprzez przesłanie reklamowanego przedmiotu dostawy, części reklamowanego wzoru lub przekonującego raportu kontrolnego.

14 Gwarancja jakości, roszczenia z tytułu wad, termin gwarancji

- (1) Gwarancja jakości określona w niniejszym rozdziale 14 obowiązuje do wszystkich Umów, do których zastosowanie mają niniejsze OWH chyba, że Strony umówiły się inaczej.
- (2) Informacje o właściwościach przedmiotu dostawy, jego przetwarzaniu i zastosowaniu, o szczególnej dokładności wymiarowej jak i przestrzeganiu norm EN lub DIN (normy Niemieckiego Instytutu Normalizacyjnego) będą treścią Umowy tylko wtedy, gdy w danym przypadku zostały one wyraźnie określone. Marbach nie ponosi odpowiedzialności za przydatność przedmiotu Dostawy do określonego celu.

- (3) W przypadku, gdy produkujemy według rysunku klienta, firma Marbach – niezależnie od pozostałych ograniczeń odpowiedzialności i gwarancji jakości – odpowiada tylko za wykonanie zgodne z rysunkiem.

- (4) Wyłączone z gwarancji jakości są wady, które zgłoszono dopiero po tym, jak przedmiot dostawy został mimo rozpoznanej wadliwości poddany obróbce, przetworzony lub przekształcony.

- (5) Nie bierzemy odpowiedzialności za różnice w jakości, wymiarach, gęstości, wadze, wymiarze sztanowania, skurczy itp., jeżeli nie przekraczają one zwykłych odchyłań branżowych i materiałowych, w szczególności, gdy leżą w zakresie tolerancji wytycznych i norm. Szczególne wymagania co do dokładności wymiarowej muszą być podane przez klienta w zamówieniu i potwierdzone przez firmę Marbach.

- (6) Gwarancja nie obejmuje wydajności produkcji, w szczególności prędkości produkcyjnej przedmiotu Dostawy, jeżeli nie zostało to wyraźnie ustalone.

- (7) Firma Marbach nie bierze odpowiedzialności za wady i szkody, które powstały z następujących przyczyn:

- zaniechane lub błędne współdziałanie
- nieprawidłowe lub niedbałe stosowanie i posługiwanie się
- nieprzestrzeganie instrukcji obsługi
- nieprawidłowe przechowywanie
- zły montaż lub nieprawidłowe uruchomienie przez klienta lub osoby trzecie
- brak rozruchu próbnego
- naturalne scieranie się
- naturalne zużywanie się
- brak lub nieodpowiedni serwis
- stosowanie niewłaściwych środków pomocniczych
- nieodpowiednie warunki otoczenia
- stosowanie niewłaściwych tworzyw, wpływ materiału który ma być obrabiany, wpływy chemiczne, elektroniczne lub elektryczne
- niewykonanie lub błędne sprawdzenie w przypadku patryc marbabraille®
- nieznanie w momencie zawarcia umowy właściwości materiałów, które są obrabiane przez przedmiotem dostawy (folie, tektura, itd.).

- (9) W przypadku uznanych, w terminie przedstawionych reklamacji zapewniamy usunięcie wady poprzez, wg naszego wyboru, naprawę albo dostarczenie nowego, wolnego od wad przedmiotu Dostawy.

- (10) Wady zostaną usunięte przez Marbach w odpowiednim terminie, z uwzględnieniem specyfiki możliwości techniczno-technologicznych Marbach i jego ewentualnych podstawów.

- (11) W przypadku usuwania wad ponosimy konieczne wydatki, o ile nie zostaną one podwyższone, ponieważ przedmiot dostawy znajduje się w innym miejscu niż miejsce wykonania zobowiązania. Klient ponosi dodatkowe koszty, powstałe, gdy bez naszej wiedzy w momencie zawarcia Umowy, roszczenia z tytułu wad są do spełnienia poza terytorium Polski. Mamy prawo żądać odpowiedniej zaliczki na poczet przewidywanych kosztów dodatkowych. Jeżeli ma nastąpić zapłata za nakład pracy, akceptowane będą tylko na własne prace firmy Marbach ustalone czasy do w danym kraju normalnych kosztów płac.

- (12) Jeżeli wada nie narusza przydatności do użytku, przez co nie jest wadą istotną, Marbach ma prawo, zamiast usunięcia wady, odpowiednio obniżyć ceny, wypłacając Zamawiającemu należną kwotę.

- (13) Dalsze roszczenia klienta wymagają, by w przypadku wad istotnych, wady nie usunięte przez Marbach w odpowiednim terminie lub po dwóch nieudanych próbach usunięcia, Marbach będzie zobowiązany do podejmowania kolejnych prób usunięcia wady wyłącznie w przypadku, gdy nie będzie to pociągało za sobą nadmiernych kosztów i będzie racjonalnie uzasadnione.

- (14) W przypadku, o którym mowa w pkt. (13) Zamawiający ma prawo do wykonania zastępczego poprzez zlecenie naprawy podmiotowi trzeciemu, a Marbach zwróci Zamawiającemu poniesione koszty z tego tytułu jednak nie przekraczającej wartości netto wadliwej części Dostawy.

- (15) **Okres gwarancji** na wszystkie dostawy i usługi wynosi **1 rok** od dnia wydania przedmiotu Dostawy Zamawiającemu. Jeżeli ustalono termin dostawy, a Zamawiającego opóźnia się z odbiorem Dostawy, rozpoczęcie okresu gwarancji następuje w dniu uzgodnionej dostawy. Okres gwarancji w żadnym wypadku nie biegnie od nowa w przypadku dokonania usunięcia wad przez Marbach.

15. Odpowiedzialność.

Z uwzględnieniem ograniczeń przewidzianych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, maksymalna odpowiedzialność Marbach za ewentualnie wyrządzone szkody w związku z wykonywaniem Umowy, niezależnie od podstawy prawnej, to jest w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, czynu niedozwolonego, czy gwarancji jakości, ograniczona jest do 100% Ceny Dostawy z związku z którą szkoda powstała.

16. Zmiany techniczne.

Zmian technicznych, które mają służyć ulepszeniu przedmiotu Dostawy, możemy dokonać bez wcześniejszej zgody Zamawiającego, o ile zmiany te są dla Zamawiającego rozsądne.

17. Oświadczenie o ochronie danych osobowych.

Podkreślamy, iż w spółce Marbach przetwarzane są dane dotyczące działalności gospodarczych i zastrzegamy sobie prawo przesyłania ubezpieczycielowi lub bankowi danych koniecznych do uzyskania zabezpieczenia ubezpieczeniowego lub kredytowego. Oświadczenie spółki Marbach dotyczące polityki prywatności dostępne jest na stronie internetowej.

18. Prawo właściwe.

Do niniejsze OWH i stosunków prawnych powstałych na ich podstawie zastosowanie ma prawo Rzeczpospolitej Polskiej.

19. Obowiązujący język umów, zasady interpretacji.

- (1) Jeżeli nie ustalono inaczej językiem Umów jest język polski. Jeżeli oprócz potwierdzenia zamówienia w języku polskim istnieje wersja w języku Zamawiającego lub innym języku obcym, dla interpretacji umowy znacząca jest tylko wersja polska. Jeżeli potwierdzenie zamówienia występuje tylko w języku obcym, dla interpretacji istotna jest jego treść tłumaczona na język polski.

- (2) Wszelkie spory między Stronami, nie dające się rozwiązać polubownie będą rozstrzygnięte przez sąd właściwy dla siedziby Marbach.